

# préparez-vous, La Fibre arrive chez vous

Rendez-vous d'installation à domicile

Date

Heure\*

\* A partir de cet horaire, votre présence est nécessaire durant 4h.



# L'installation de La Fibre chez vous, Orange s'occupe de tout



Vous venez de souscrire à une offre fibre d'Orange et nous vous remercions de votre confiance.

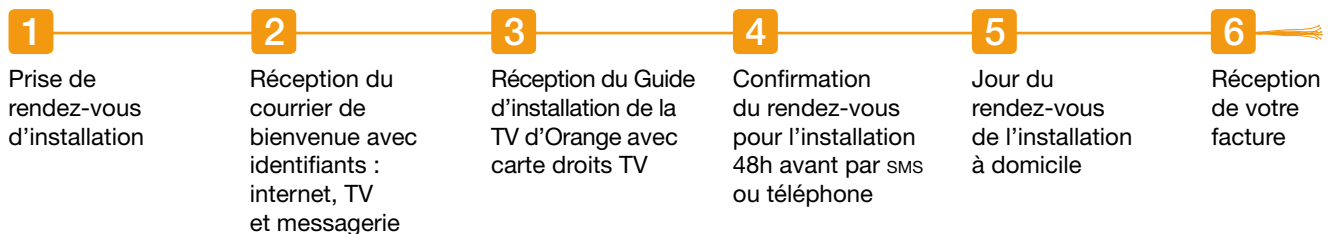
Vous allez profiter de toutes les possibilités offertes par votre Livebox raccordée à la fibre optique d'Orange et du décodeur TV.

Vous bénéficierez notamment, de la qualité HD (haute définition), de la rapidité d'accès aux contenus (TV, Internet) et de la possibilité d'utiliser simultanément vos appareils raccordés sur le réseau Fibre (TV, ordinateur, téléphone).

Pour faciliter la mise en service de la fibre optique à votre domicile, nous avons le plaisir de vous remettre ce document. Il vous permet de connaître précisément les prochaines étapes de l'installation.

Vous retrouverez également à l'intérieur votre contrat de souscription à conserver précieusement.

## les prochaines étapes



### 1 Prise de rendez-vous d'installation

Notre service clients vous contactera par téléphone sous 15 jours pour convenir d'un rendez-vous (s'il n'a pas déjà été fixé lors de votre souscription) afin d'installer la fibre et les différents appareils à votre domicile. Cette installation dure environ 4 heures (une matinée ou un après-midi).

### 2 Réception du courrier de bienvenue

Un courrier de bienvenue avec vos identifiants Internet, messagerie et TV, accompagné d'un coupon de parrainage vous a été remis ou vous sera envoyé en fonction de votre lieu d'achat.

> Si vous êtes déjà un client Orange Internet, votre adresse email actuelle restera active.

> Si vous êtes déjà abonné à CANAL+ et/ou CANALSAT, et que vous souhaitez conserver votre offre actuelle (et que vous n'en avez pas fait la demande sur votre formulaire d'abonnement), nous vous invitons à contacter l'assistance commerciale La Fibre au **0800 10 75 75<sup>(1)</sup>** pour lui communiquer votre n° de client Canal (1 lettre + jusqu'à 8 chiffres figurant sur votre magazine Canalsat).

### 3 Réception du guide d'installation de la TV d'Orange

Quelques jours avant la date de votre installation, vous recevrez le guide d'installation de la TV d'Orange incluant la carte délivrant vos droits TV. Elle sera insérée dans le décodeur par le technicien au cours de l'installation.

### 4 Confirmation du rendez-vous pour l'installation

48h avant le rendez-vous, vous recevrez sa confirmation par téléphone ou par SMS.

### 5 Jour du rendez-vous de l'installation à domicile

Notre technicien Orange est à votre écoute pour installer la fibre selon la configuration de votre logement, la disposition de vos appareils et de vos prises électriques. Il met en service les différents appareils (voir pages suivantes) et vous délivre quelques manipulations initiales. Il vous remettra également un guide utilisateur.

Nous vous recommandons de réfléchir dès maintenant à la disposition souhaitée de vos appareils. De dégager la place nécessaire à l'intervention sur les prises murales (électriques et téléphoniques) et de vous munir d'une prise multiple avec au moins 4 entrées.

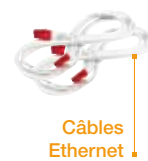
Si vous avez demandé la conservation de votre bouquet CANAL+ et/ou CANALSAT, vous devrez contacter votre service clients au **0892 39 39 10<sup>(2)</sup>** afin de lui communiquer votre nouveau numéro de ligne support et celui de la carte insérée dans votre décodeur TV.

### 6 Réception de votre facture

Tous les mois votre facture est disponible sur l'espace client. Pour vous tenir informé de l'actualité de La Fibre, vous recevrez régulièrement les newsletters la fibre, l'emag TV et votre facture tous les mois.

# ce qui est inclus dans l'installation initiale

Le jour de l'installation, notre technicien vous fournit la Livebox, le boîtier fibre optique, le décodeur TV et leur câble Ethernet respectif. Ces matériels vous sont remis gratuitement



Notre technicien effectue ensuite les installations suivantes.

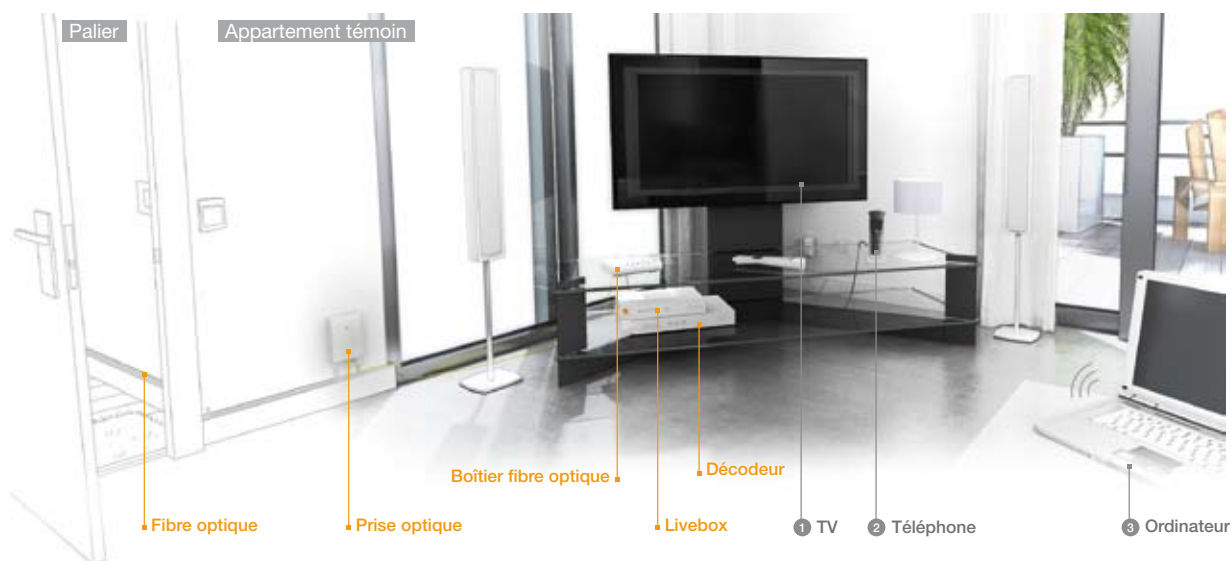
Il installe une prise optique murale :



la fibre optique des parties communes de votre immeuble sera prolongée jusque dans votre logement. Pour cela, notre technicien installe chez vous une prise optique murale à proximité de votre téléviseur en utilisant (dans la mesure du possible), les conduites existantes. Il raccorde alors le boîtier fibre optique et la Livebox.

Il branche vos différents appareils numériques :

votre téléviseur au décodeur, votre ordinateur<sup>(3)</sup> et votre téléphone par Internet à votre Livebox.



- 1 La TV est installée à proximité de la Livebox. La TV est reliée au décodeur puis le décodeur à la Livebox avec le câble Ethernet.
- 2 Votre téléphone par internet est connecté à la Livebox avec un convertisseur téléphonique fourni par le technicien ou via une antenne DECT USB en votre possession si vous avez opté pour un Livephone.
- 3 Votre ordinateur est relié à la Livebox avec le câble Ethernet fourni dans le coffret de la Livebox pour vous garantir le débit maximal. Une connexion Wi-Fi est également envisageable.

Il effectue la mise en service des appareils qu'il a installés :

- pour internet, la mise en service porte sur la vérification de la connexion, l'accès au portail La Fibre Orange et le paramétrage de votre messagerie.
- pour la télévision, la mise en service porte sur la configuration du décodeur, de la TV avec la prise en main de la télécommande.
- pour le téléphone, la mise en service porte sur le raccordement des équipements et la préparation à l'activation du service téléphonique.

Il vous livre les équipements nécessaires au raccordement de votre logement et à l'installation de vos appareils, y compris les équipements en option. Il vous remet un guide d'utilisation intitulé «[Pour en savoir plus avec La Fibre](#)» afin de vous familiariser avec ces nouveaux usages.

# personnalisez votre installation

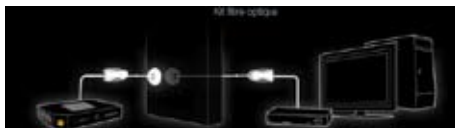
Des options vous sont proposées en complément, si vous souhaitez faire évoluer l'installation initiale, pour :

- raccorder à la livebox des appareils supplémentaires (TV, ordinateur...)
- raccorder à la livebox des appareils sans fil
- raccorder des appareils éloignés de la Livebox




Vous souhaitez connecter votre téléviseur ou votre ordinateur éloignés de la Livebox ?

Vous avez l'option multi écrans et vous souhaitez connecter un téléviseur supplémentaire éloigné de la Livebox ?

Vous souhaitez conserver une réception optimale, nous vous recommandons le kit fibre optique.



Découvrez toutes nos solutions complémentaires de branchements et choisissez l'option de raccordement qui s'adapte le mieux à vos besoins :

Options de branchement en complément de l'installation initiale	Types de branchement	Ordinateur supplémentaire ou éloigné	Téléviseur supplémentaire ou éloigné
<b>Kit fibre optique et installation</b> 	câblage 40 mètres > qualité haute définition	119 €	119 €
<b>Liveplug</b> 	technologie sans fil	79 €	79 €
<b>Adaptateur Wi-Fi n</b> 	technologie sans fil > optimise le débit Wi-Fi	29,90 €	
<b>Câble Ethernet</b>	3 mètres > qualité haute définition	25 €	25 €
<b>Câblages Ethernet</b>	25 mètres > qualité haute définition	64 €	64 €
<b>Cordon HDMI</b>	cordons > haute définition sur le téléviseur		29 €

**promotion de bienvenue**  
Kit fibre optique ou Liveplug ou adaptateur Wi-Fi n pour seulement

**9 €<sup>(4)</sup>**

(1) Appel gratuit depuis une ligne fixe France Télécom et depuis le téléphone par Internet d'Orange ; si l'appel est passé depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.

(2) Rappel : seul le raccordement du premier ordinateur est inclus dans la prestation d'installation.

(3) Appel facturé 0,34€ la minute.

**(4) Kit fibre optique à 119 euros (prix conseillé) -110 euros de remboursement différé, ou Liveplug à 79 euros (prix conseillé) -70 euros de remboursement différé, ou adaptateur Wi-Fi n à 29,90 euros (prix conseillé) -20,90 euros de remboursement différé.**

Offre promotionnelle soumise à conditions, valable en France métropolitaine, valable pour toute nouvelle souscription à une offre fibre (avec engagement de 12 mois) du 19/08/2010 au 17/11/2010 inclus, concomitante soit à l'achat d'un Kit fibre optique (119 euros - prix conseillé) installé par un technicien d'intervention mandaté par France Télécom, soit à l'achat d'un lot de deux Liveplug haute définition Orange (79 euros - prix conseillé) installés par ce même technicien, (informations complémentaires au 0 800 10 75 75 appel gratuit depuis une ligne fixe France Télécom et depuis le téléphone par internet d'Orange ; si vous appelez d'une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs), soit à l'achat d'un adaptateur USB Wi-Fi n (29,90 euros - prix conseillé) installé par ce même technicien. Vous bénéficiez d'une offre de remboursement équivalente au montant du prix pérenne de chacune des solutions de raccordement moins 9 euros, effectuée par virement bancaire (ou par lettre-chèque si vous n'envoyez pas de RIB) dans un délai de 8 semaines après réception avant le 11/01/2011, cachet de la poste faisant foi, de votre demande écrite envoyée par voie postale à l'adresse suivante : "OPERATION KIT FIBRE OPTIQUE, LIVEPLUG OU ADAPTATEUR - CEDEX 3240 - 99324 PARIS CONCOURS". Votre dossier devra être composé des 4 pièces justificatives suivantes : le coupon complété (ou vos coordonnées sur papier libre), un RIB, la copie de votre facture la fibre et la copie de votre facture mentionnant, soit l'achat d'un Kit fibre optique, soit l'achat des Liveplug haute définition Orange, soit l'achat de l'adaptateur USB Wi-Fi n. Toute demande incomplète ou illisible ne pourra être prise en compte. France Télécom se réserve le droit de refuser toute demande qui lui semblerait frauduleuse ou peu soucieuse du respect des procédures liées à l'opération. Offre incompatible avec l'opération «Kit fibre optique» réservée aux abonnés déjà clients fibre. Offre limitée à une offre par foyer (même nom, même adresse) pour toute personne résidant en France métropolitaine.

# un conseil, une question

Vous pouvez contacter votre service clients fibre au 0 800 10 75 75<sup>(1)</sup>

- > choix 1 : client résidentiel,
- > choix 2 : client professionnel

- > l'assistance commerciale La Fibre (choix 1) du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 8h à 19h
- > le service en charge de la mise en service de votre accès La Fibre (choix 2) du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 10h à 18h
- > l'assistance technique La Fibre (choix 3) 24h/24, 7j/7
- > Par ailleurs, vous trouverez facilement les réponses à vos questions sur notre assistance en ligne : [http://assistance.orange.fr/hp\\_fibre.php](http://assistance.orange.fr/hp_fibre.php)

Pour en savoir plus rendez-vous dans votre boutique Orange

plus d'infos  
[www.avoirlafibre.com](http://www.avoirlafibre.com)

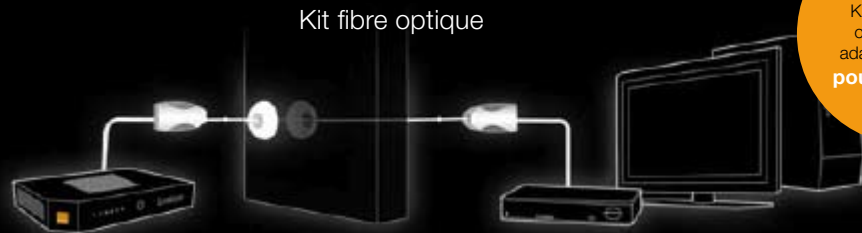
nouveaux clients

La Fibre  
avec engagement de 12 mois

promotion de bienvenue

jusqu'au 17 novembre 2010, pour toute souscription à une offre fibre, profitez d'une solution de raccordement complémentaire au sein de votre domicile au tarif de 9 €<sup>(4)</sup> !

Offre de remboursement à découper et à retourner avant le 11/01/2011



promotion de bienvenue  
Kit fibre optique  
ou Liveplug ou  
adaptateur Wi-Fi n  
pour seulement  
9 €<sup>(4)</sup>

## opération Kit fibre optique, Liveplug ou adaptateur

A compléter et à retourner avant le 11/01/2011 à :

Opération Kit fibre optique ou paire de Liveplug haute définition ou adaptateur USB Wi-Fi n - Cedex 3240 - 99324 Paris Concours  
N'oubliez pas de joindre les pièces justificatives suivantes : le coupon ci-dessous avec vos coordonnées, la copie de votre facture La Fibre, la copie de la facture sur laquelle figure votre achat et un RIB.

Promotion choisie (cochez la case correspondant à votre choix) :

- Kit fibre optique       paire de Liveplug haute définition       adaptateur USB Wi-Fi n

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Code postal : \_ \_ \_ \_ Ville : \_\_\_\_\_

N° de compte client Orange : \_\_\_\_\_

e-mail : \_\_\_\_\_

Date : le \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_ Signature : \_\_\_\_\_